

# Formation CRF – Auxiliaire de Vie Social·e

## Descriptif du référentiel de compétences et missions



Accompagnement individuel et communautaire  
en faveur du maintien à domicile des personnes âgées

**Croix-Rouge fribourgeoise**  
**Freiburgisches Rotes Kreuz**  
Association cantonale de la Croix-Rouge suisse



# REFERENTIEL DE COMPETENCES

## De l'Auxiliaire de Vie Social·e

### SAVOIR (Connaissances)

- Vieillesse et perte d'autonomie
- Notions en psychologie, santé mentale et fin de vie
- Droits de la personne âgée (autonomie, autodétermination, citoyenneté)
- Connaissance des troubles du comportement liés à l'âge
- Bases en nutrition, hygiène et sécurité
- Sensibilisation à la diversité culturelle et intergénérationnelle

### SAVOIR-FAIRE (Compétences pratiques)

- Accompagnement personnalisé à domicile
- Communication adaptée et écoute active
- Observation des besoins et adaptation aux situations
- Organisation d'activités de lien social (promenades, sorties, jeux, ateliers)
- Prévention de l'isolement et maintien du lien social
- Signalement de situations préoccupantes
- Collaboration avec l'équipe et les proches aidants

### SAVOIR-ÊTRE (Qualités personnelles)

- Bienveillance, empathie et patience
- Discrétion, respect de la confidentialité
- Sens des responsabilités et de l'engagement
- Capacité d'adaptation et gestion du stress
- Posture professionnelle sans rapport de pouvoir
- Présence rassurante et soutien moral
- Autonomie et ponctualité

# MISSIONS

## Interventions auprès de la personne âgée et/ou fragilisée

### FAVORISER un maintien à domicile de qualité

- Accompagner les personnes âgées dans l'organisation de leur quotidien et de leurs projets de vie, à domicile ou à l'extérieur
- Encourager les liens sociaux et intergénérationnels pour un mieux-être global

« Bien chez soi, bien dans sa vie, bien entouré »

### SOUTIEN individualisé et respect des droits

- Offrir un accompagnement personnalisé, respectueux de l'autonomie, de l'autodétermination et de la citoyenneté de la personne
- Adapter les interventions selon les besoins bio-psycho-sociaux, les valeurs, l'histoire de vie, la culture, et la diversité des profils

### PRÉVENTION de l'isolement et lien social

- Ecouter, échanger, soutenir moralement et maintenir le lien social
- Être une présence bienveillante, attentive à tout signe de fragilité ou de maltraitance

### PARTICIPATION à la vie sociale et communautaire

- Accompagner dans les activités relationnelles et sociales: promenades, sorties, loisirs, stimulation cognitive, événements culturels ou communautaires
- Favoriser l'inclusion sociale à travers des actions solidaires, intergénérationnelles et transculturelles

## Information et prise de contact

animation@croix-rouge-fr.ch

026 347 39 62

Croix-Rouge fribourgeoise  
Rue Guillaume-Techtermann 2  
1700 Fribourg

[www.croix-rouge-fr.ch](http://www.croix-rouge-fr.ch)

- Lieu / Dates / Horaires
- Prix / Conditions d'admission
- Inscription / Admission

